

JAARVERSLAG 2020 - 2021



Het CLB helpt.

Jaarverslag 2020-2021

Inhoud

Voorwoord	2
Vrij CLB Noordwest-Brabant als organisatie	3
Organisatiestructuur	3
Werkingsgebied	4
Werking	5
Vrij CLB Noordwest-Brabant in cijfers	6
CLBch@t	7
Vraaggestuurde werking	8
Leren en studeren	9
Onderwijsloopbaan	9
Psychosociaal functioneren	11
Preventieve gezondheidszorg	13
Aanbodgestuurde werking	13
Leerplichtbegeleiding	14
Medisch aanbod	15
Corona	16
Vrij CLB Noordwest-Brabant in werking	17
Kwaliteitsvol handelen	17
Professionalisering	17
Welzijn op het werk	18
Digitaal	18
Verhuis	19
Samenwerkingsverbanden	19
Samenwerking met scholen	19
Samenwerking met netwerkpartners	19
Vrij CLB Noordwest-Brabant in de toekomst	20

Voorwoord

Beste Lezer,

Iedereen hoopte dat schooljaar 2020-2021 een terugkeer naar normaal zou betekenen, helaas bleek niets minder waar. Het nieuwe normaal wijkt sterk af van wat iedereen kent maar iedereen doet zijn best om er het beste van te maken. Dat is niet anders voor onze organisatie.

We werden dit schooljaar met veel uitdagingen geconfronteerd maar gingen met heel ons centrum de uitdaging aan. Dit jaarverslag probeert een overzicht te geven van de verwezenlijkingen van schooljaar 2020-2021.

Het jaarverslag probeert een inzicht te geven in onze werking en de factoren die hier een invloed op hebben: onze organisatiestructuur, ons werkingsgebied, alsook de initiatieven om onze werking te verbeteren. Daarnaast doet het een poging om het verzette werk in cijfers weer te geven. Tenslotte willen we graag vooruitblikken naar projecten die de komende schooljaren verder vorm zullen krijgen.

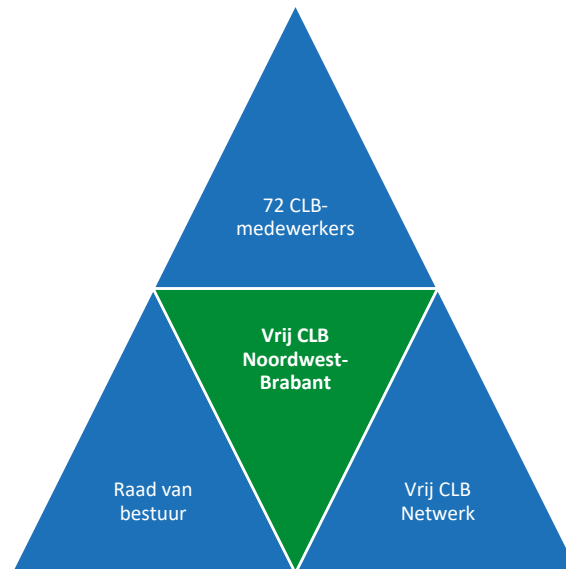
Dan rest enkel nog gezegd te worden wat een respect en dankbaarheid er is voor elk van de medewerkers. Ieder van hen blijft met een tomeloos enthousiasme zijn of haar taak uitvoeren. We zijn getuige geweest van een uitzonderlijke flexibiliteit en collegialiteit om ook dit schooljaar, ongeacht de uitdagingen, tot een goed einde te brengen.

Veel leesplezier,

Het kwaliteitsteam Vrij CLB Noordwest-Brabant

Vrij CLB Noordwest-Brabant als organisatie

Organisatiestructuur



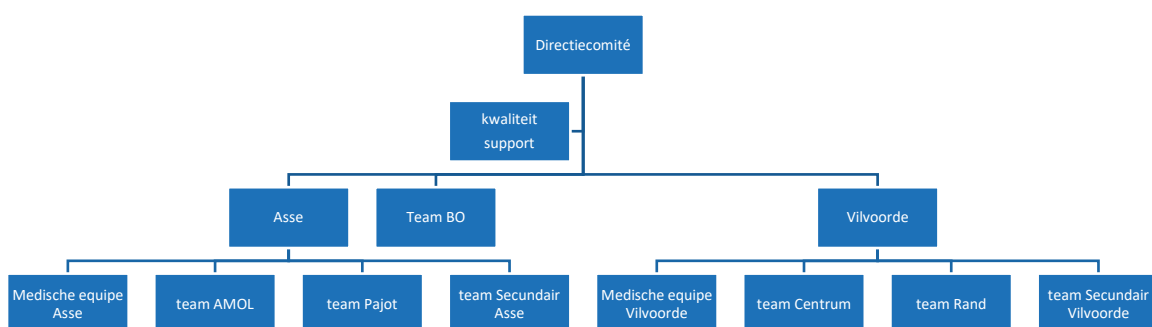
De kwaliteitsvolle werking van vrij CLB Noordwest-Brabant berust op drie belangrijke pijlers: de medewerkers, de samenwerking met het Vrij CLB Netwerk en de Raad van bestuur.

Vrij CLB Noordwest-Brabant heeft twee vestigingen: Asse en Vilvoorde. Verspreid over deze twee vestigingen werkten er tijdens schooljaar 2020-2021 72 medewerkers voor het centrum.

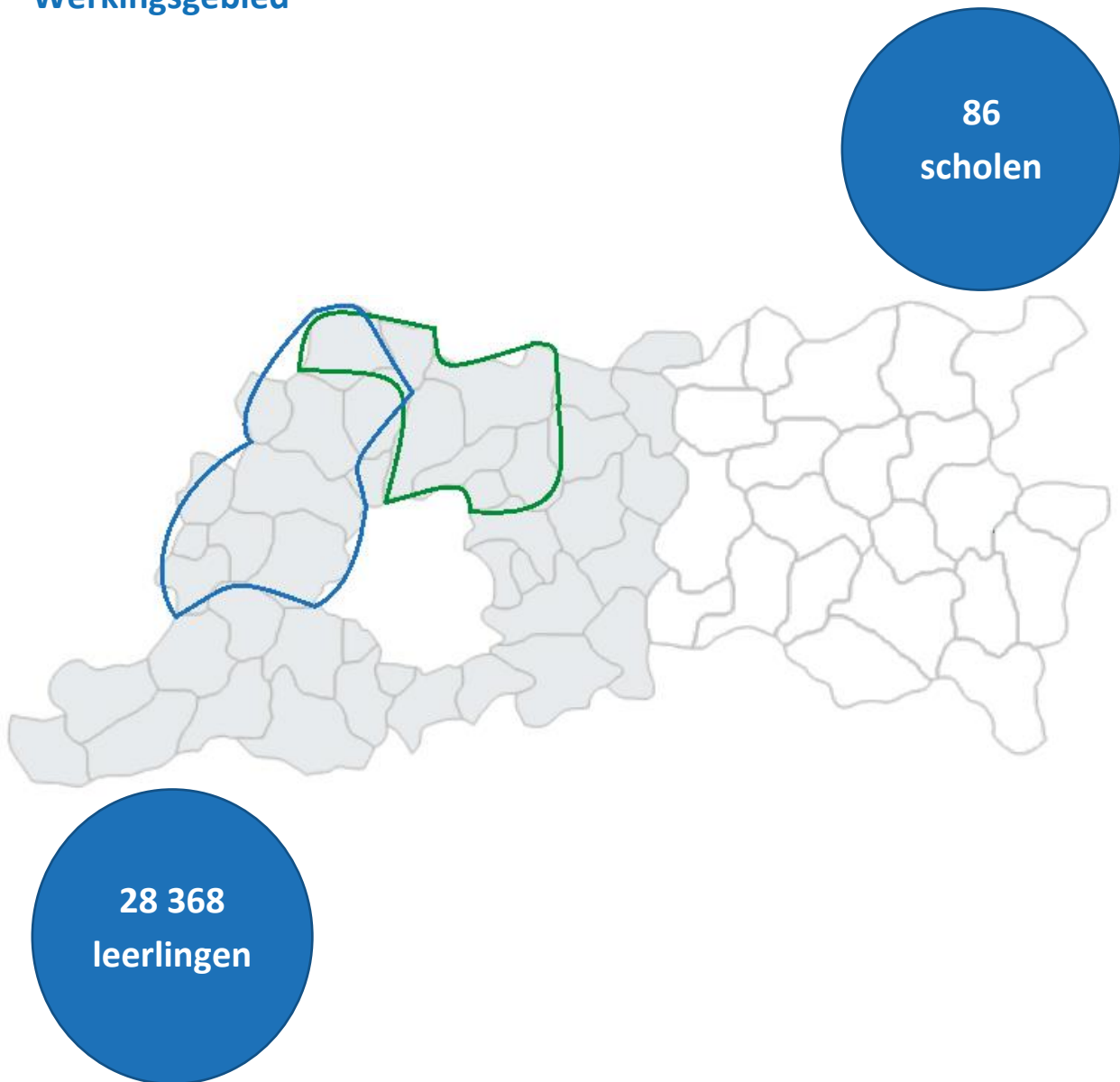
Binnen elke vestiging zijn er drie teams actief, telkens twee teams basis onderwijs en één team secundair onderwijs. Vestigingsoverschrijdend is er een team buitengewoon onderwijs. Daarnaast heeft elke vestiging een medische equipe. Naast de opdracht preventieve gezondheidszorg, ondersteunen zij ook de andere teams. Doorheen het schooljaar ontstond er een team om de opdracht binnen contacttracing uit te voeren. Hierover verder in het jaarverslag meer.

Overkoepelend voor beide vestigingen wordt de dagelijkse werking ondersteund door team support en het kwaliteitsteam, bestaande uit de kwaliteitscoördinator en twee kwaliteitsmedewerkers.

Dit alles wordt aangestuurd door het directiecomité, bestaande uit onze directeur, twee vestigingscoördinatoren (voor Asse en Vilvoorde) en de medisch coördinator.



Werkingsgebied



Vrij CLB Noordwest-Brabant is actief in de ruime regio van Steenokkerzeel tot Roosdaal. In deze regio staat het centrum in voor de begeleiding van 86 scholen: 50 scholen worden begeleid door de vestiging in Asse, 36 scholen door de vestiging in Vilvoorde. Zo bereiken we 28 368 leerlingen.

66 scholen
Basisonderwijs

Buitengewoon Onderwijs
BuSO: 2
BuBaO: 2

16 scholen
Secundair onderwijs

Werking

Missie

Het CLB helpt. We gaan voor het belang van kinderen en jongeren. We creëren onderwijskansen en versterken maatschappelijke participatie. Samen vormen we een netwerk van autonome centra. We geloven in de kracht van het vrij initiatief. We werken daarbij op het kruispunt van onderwijs, welzijn, gezondheid en werk.

Visie

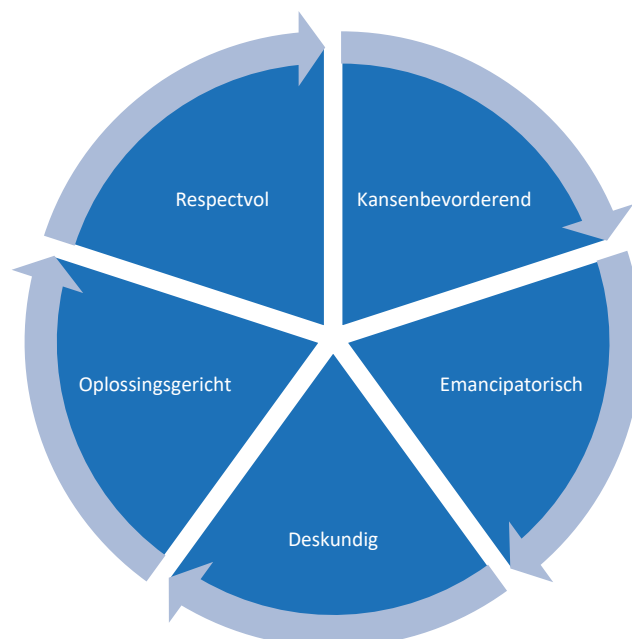
Onze cliënten en partners weten waar het CLB voor staat. De leerling is zelf eigenaar van zijn traject en krijgt in dialoog ondersteuning en zorg op maat die geïntegreerd is in zijn leefwereld. We komen op voor elke leerling, zeker wanneer diens ontwikkeling bedreigd is. We zijn de spil tussen onderwijs, welzijn, gezondheid en werk. We werken schoolbetrokken met respect voor het pedagogisch project van de school. We hebben goede relaties met onze partners. Onze cliënten zijn en voelen zich geholpen.

Beleidsplan

De doelstellingen vanuit het beleidsplan 2019 – 2024 worden gerealiseerd over een tijdspad van vier jaar. Het beleidsplan is gebaseerd op vier speerpunten naar analogie met alle andere Vrije CLB's van Vlaanderen.

1. Vrij CLB Noordwest-Brabant is stevig verankerd in de lokale gemeenschap
2. Vrij CLB Noordwest-Brabant biedt maatwerk in samenspraak
3. Medewerkers van Vrij CLB Noordwest-Brabant zijn deskundig, betrokken en enthousiast
4. Vrij CLB Noordwest-Brabant maakt zijn effectiviteit meetbaar en zichtbaar

Kernwaarden



Vrij CLB Noordwest-Brabant in cijfers

68%

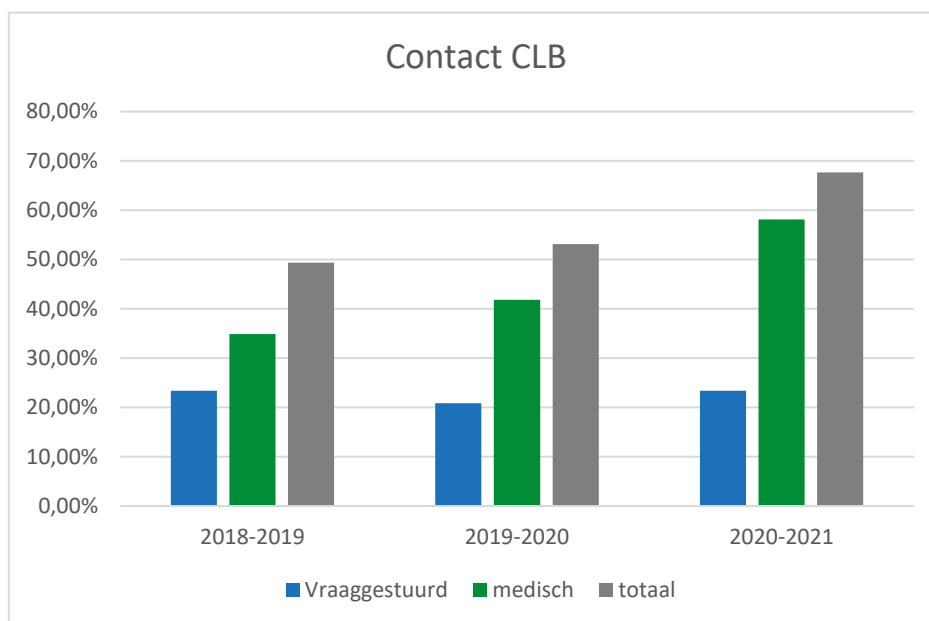
Ongeveer 68 % van al onze leerlingen (19 204 van de 28 368 leerlingen) kwamen doorheen schooljaar 2020-2021 in contact met Vrij CLB Noordwest-Brabant.

58%

Als we nagaan binnen welk domein de vragen zich bevinden zien we dat het grootste deel (48%) van de contacten met de Preventieve Gezondheidszorg (PGZ) was. Vanuit de medische activiteiten kwamen net iets meer dan 58 % van al onze leerlingen in contact met het centrum (ruim 17 000 leerlingen). Hieronder valt ook de contact tracing.

23%

Maar ook vraaggestuurd - binnen de domeinen Leren en Studeren (LeS), Onderwijsloopbaan (OLB) en Psychosociaal Functioneren (PSF) - bereikten we maar liefst 23% van onze leerlingen (bijna 8000 leerlingen). Op de specifieke vragen binnen de verschillende domeinen gaan we hieronder verder in.



In bovenstaande grafiek wordt de evolutie in het aantal leerlingen dat in contact kwam met ons CLB weergegeven. We zien vooral een sterke toename in de medische contacten. Dit kan verklaard worden door de contacttracing binnen de scholen die sinds 2020 binnen het takenpakket van de CLB's valt. Verder in het jaarverslag wordt verder ingegaan op de impact van corona op onze werking.

CLBch@t¹

CLBch@t is een netoverstijgend initiatief van de CLB's van het Gemeenschapsonderwijs (GO!), Onderwijs van Steden en Gemeenten (OVSG), Provinciaal Onderwijs (POV) en Vrij CLB Netwerk. Het hele CLBch@t team heeft ervaring als professional in een CLB en krijgt vooraf een opleiding om met het medium 'chat' in een hulpverleningskader te leren werken.



10 951 chatgesprekken

Stijging met 27 %

186 actieve chatmedewerkers

Waarvan 2 uit Vrij CLB
Noordwest-Brabant

79.8% gesprekken met
leerlingen

20.2% gesprekken met
ouders

Deze cijfers zijn het resultaat van een Vlaanderenbrede inspanning. Wij zijn als Vrij CLB Noordwest-Brabant trots dat we hieraan kunnen meewerken. Doorheen het schooljaar 2020-2021 werden de openingsuren uitgebreid naar van maandag tot donderdag telkens van 14u tot 21u. Zo konden leerlingen en ouders ook overdag ondersteund worden tijdens gedeeltelijke lockdowns.

Tot binnenkort op CLBch@t!



CLBchat.be
ma ■ di ■ do: 17-21u ■ woe: 14-21u

CLBch@t is ook open in vakantieperiodes

- Tijdens de herfst-, krokus- en paasvakantie
- In de kerstvakantie, behalve van 24/12 tot en met 1/1
- In de zomervakantie, tot 14 juli en vanaf 15 augustus

Op officiële feestdagen zijn we gesloten

Onze chat is gratis

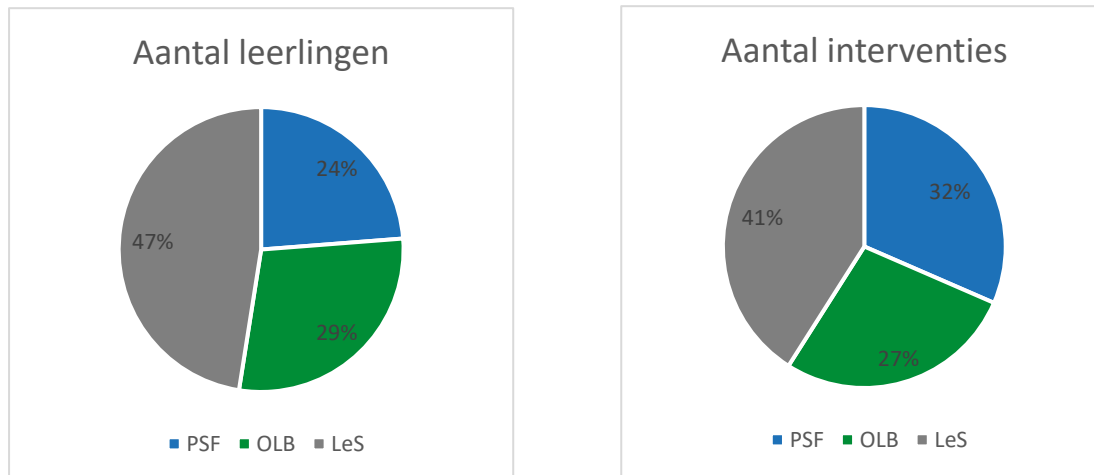
 CLBchat.be

¹ Jaarverslag 2020-2021, zie <https://www.clbchat.be/jaarverslagen>

Vraaggestuurde werking

Vrij CLB Noordwest-Brabant werkt, net als andere CLB's, op vier domeinen: Leren en studeren (LeS), Onderwijsloopbaan (OLB), Preventieve gezondheidszorg (PGZ) en Psychosociaal functioneren (PSF).

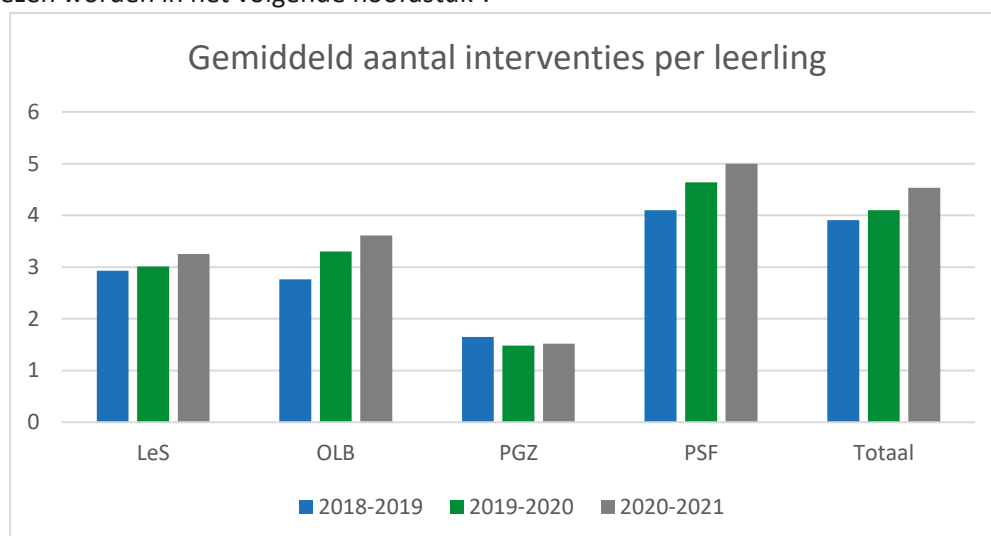
Binnen de vraaggestuurde werking ligt de focus op de domeinen LeS, OLB en PSF. Hierbij zien we dat LeS het grootste domein is met de meeste vragen (3746 leerlingen), nadien OLB (2265 leerlingen) en uiteindelijk PSF (1874 leerlingen).



Als we het gemiddeld aantal interventies per unieke leerling berekenen, kunnen we hier enkele zaken uit afleiden:

Het domein PSF vraagt gemiddeld gezien het meest aantal interventies per leerling. Hoewel het dus het kleinste domein is qua aantal vragen, zijn deze trajecten vaak intensiever wat maakt dat uiteindelijk toch een derde van de interventies rond PSF draait.

Over de schooljaren heen zien we een stijging in het aantal interventies per leerling, en dat binnen alle domeinen. Het laatste schooljaar was de stijging het grootst. We durven als centrum te stellen dat deze stijging te verklaren is door een grotere complexiteit binnen de trajecten. Om hierop een antwoord te kunnen bieden, zijn er op centrumniveau verschillende initiatieven opgezet. Hierover kan meer gelezen worden in het volgende hoofdstuk².



² Vrij CLB Noordwest-Brabant in werking

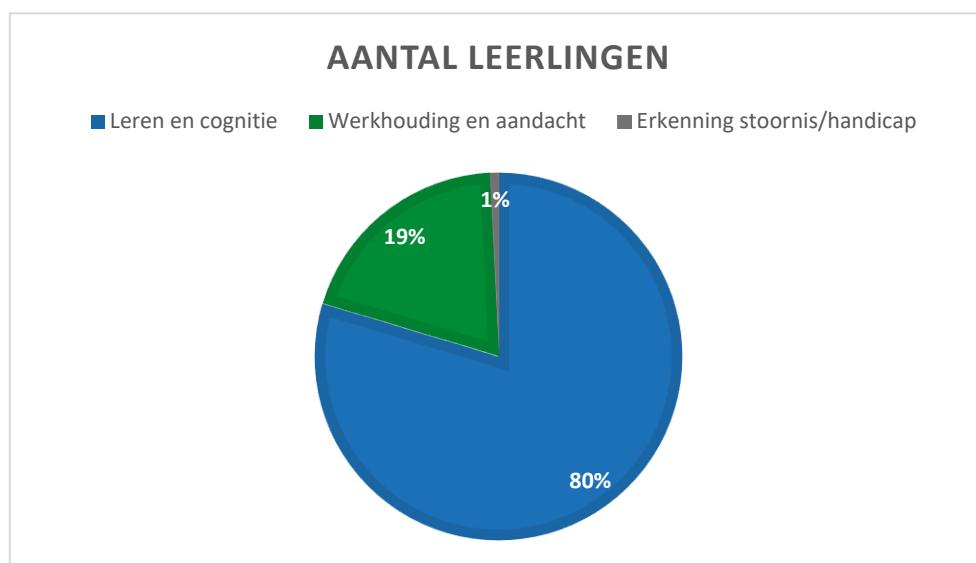
Leren en studeren

Binnen het domein leren en studeren (LeS) worden verschillende onderwerpen behandeld.

De meeste vragen komen rond 'leren en cognitie' (een ruime 10000 interventies bij 3347 leerlingen). Hieronder vallen vragen rond algemene ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, taal- en spraakontwikkeling, rekenen en lezen en spellen.

Binnen 'werkhouding en aandacht' kaderen vragen rond werkhouding en werktempo, leer- en studiemethode, motivatie en aandacht, concentratie en impulsiviteit (ruim 2200 interventies bij 823 leerlingen).

We komen als CLB ook tussen bij vragen rond erkenning stoornis of handicap, zoals zorgtoeslag, VAPH en volwassenentegemoetkoming (52 interventies bij 32 leerlingen).



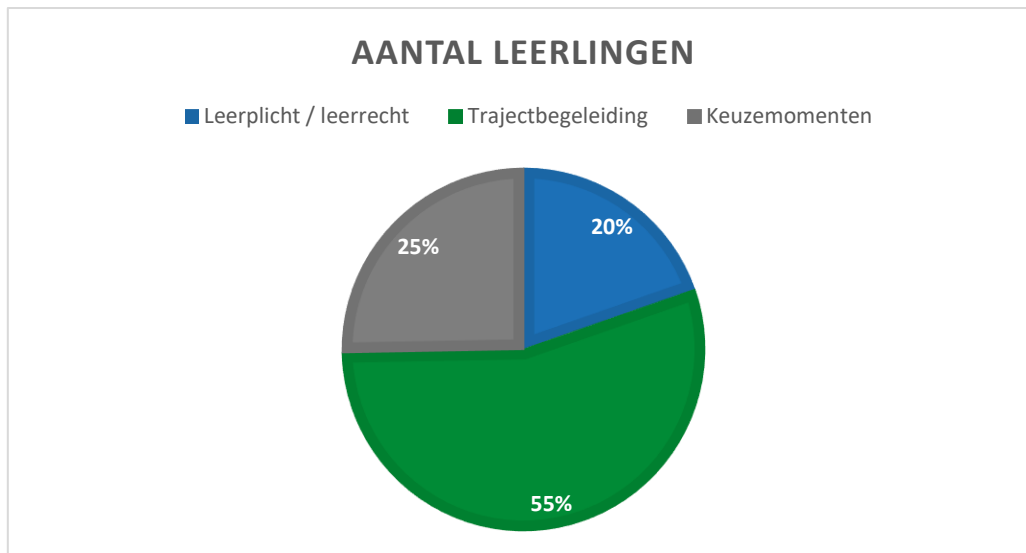
Onderwijsloopbaan

Binnen onderwijsloopbaan (OLB) zijn er verschillende zaken die we kort willen toelichten. Allereerst gaan we opnieuw in op de globale inhoud van het domein.

Als CLB treden wij op bij keuzemomenten (1112 interventies bij 657 leerlingen), zoals de overgang van kleuter naar lager, de overgang van de lagere school naar de secundaire school, maar ook van de eerste naar de tweede graad, ...

We worden ook betrokken in het kader van leerplicht en leerrecht (1611 interventies bij 511 leerlingen). Hieronder vallen (problematische) afwezigheden, tuchtprocedures (tijdelijke uitsluiting of preventieve schorsing), buitengezet op school en huisonderwijs.

Het grootste deel van de OLB-vragen ligt bij trajectbegeleiding (5560 interventies bij 1430 leerlingen). Hierbinnen is de trajectbegeleiding in functie van (gemotiveerd) verslag het grootste aandeel (hierover hieronder meer). Maar ook vragen rond onderwijs aan huis, bednet, buitenschoolse begeleiding, A-documenten, onthaal anderstalige nieuwkomers en ondersteuningsmodel vallen hieronder.



(Gemotiveerde) verslagen

We gaan graag nog even specifiek in op de opmaak van (gemotiveerde) verslagen³. Een gemotiveerd verslag wordt opgemaakt door het CLB zodat er extra ondersteuning kan geboden worden in het gewoon onderwijs (zowel naar het schoolteam als naar de leerling toe) om het gemeenschappelijk curriculum te kunnen volgen. Deze ondersteuning wordt geboden vanuit bepaalde expertises die kunnen worden gecategoriseerd binnen verschillende types. Binnen deze categorisatie moet een onderscheid gemaakt worden tussen de 'kleine types' (type 2, 4, 6 en 7) met ondersteuning vanuit het buitengewoon onderwijs, en de 'brede types' (type basisaanbod, 3 en 9) waarbij het ondersteuningsnetwerk wordt ingeschakeld. Een verslag wordt opgemaakt door het CLB als de noden van de leerling in die mate hoog zijn dat ondersteuning en andere hulpmiddelen niet volstaan. Een verslag geeft toegang tot een aangepast leerprogramma met leerdoelen op maat, het zogenaamde 'individueel aangepast curriculum' (IAC) en extra ondersteuning.

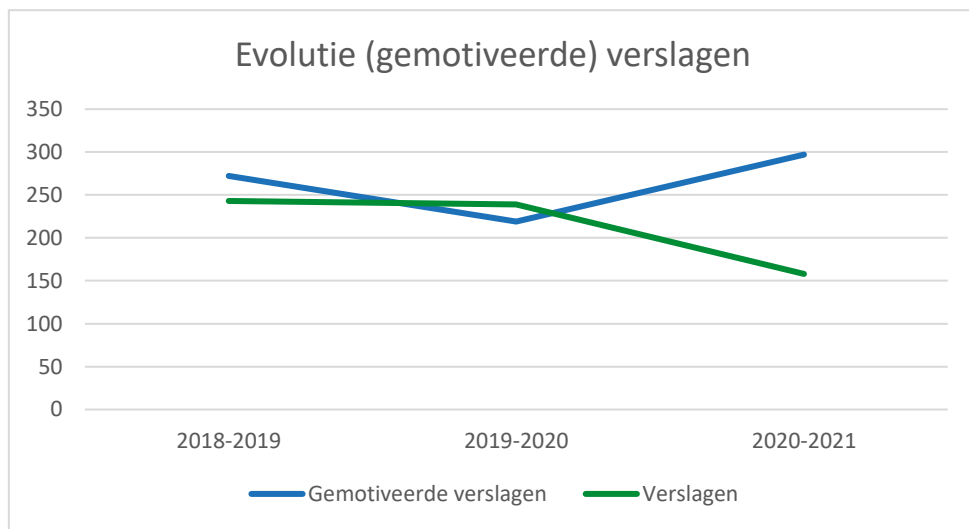
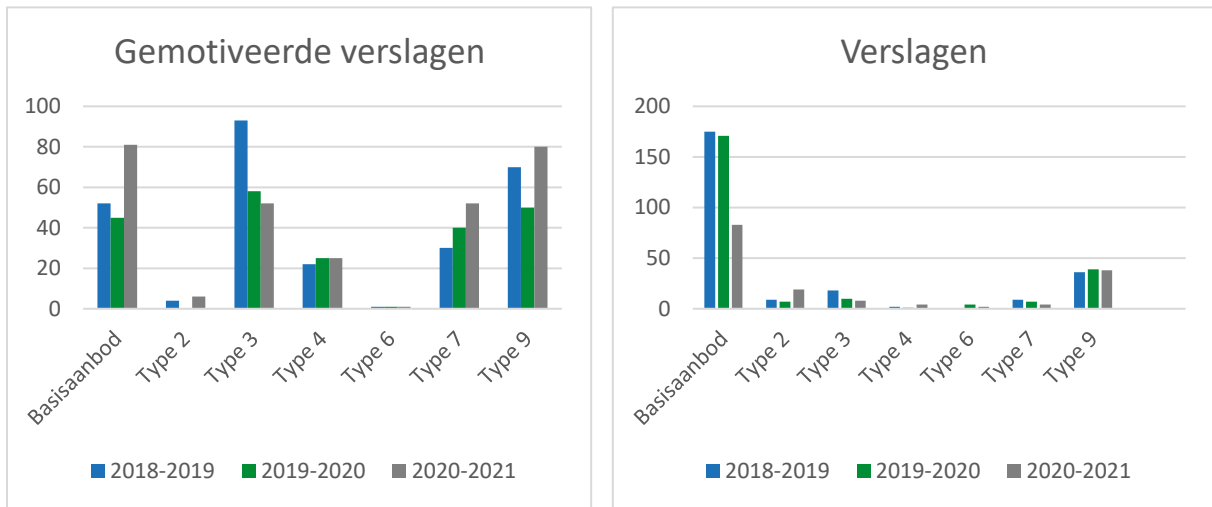
Hiernaast kan het overzicht gevonden worden van de verschillende types die mogelijk zijn bij een (gemotiveerd) verslag.

- Type basisaanbod: leermoeilijkheden
- Type 2: algemene ontwikkelingsachterstand
- Type 3: gedrags- en/of emotionele moeilijkheden
- Type 4: motorische beperking
- Type 6: visuele beperking
- Type 7: auditieve beperking en spraak/taalstoornissen
- Type 9: autismespectrumstoornissen

We zien, waar er in schooljaar 2019-2020 een terugval was in opmaak van GV's van de grote types, opnieuw een stijging in aantal opgemaakte GV's. Enkel voor type 3 is dit niet het geval. Een mogelijke verklaring voor de daling in GV's type 3 zijn de gedeeltelijke lockdowns en afstandsonderwijs waardoor er mogelijk minder gedragsproblemen op school merkbaar waren. Op de kleine types lijkt corona een beperkte impact gehad te hebben. Voor de verslagen zien we dat de daling, ingezet in het schooljaar 2019-2020, zich verderzet. Bij verslagen type basisaanbod is de daling het grootst.

³ Gemotiveerd verslag wordt afgekort als GV, een verslag wordt afgekort als V

Als CLB proberen we steeds de minst ingrijpende maatregel te installeren. De daling in het aantal opgemaakte verslagen is voor ons een bevestiging van die kernwaarde.



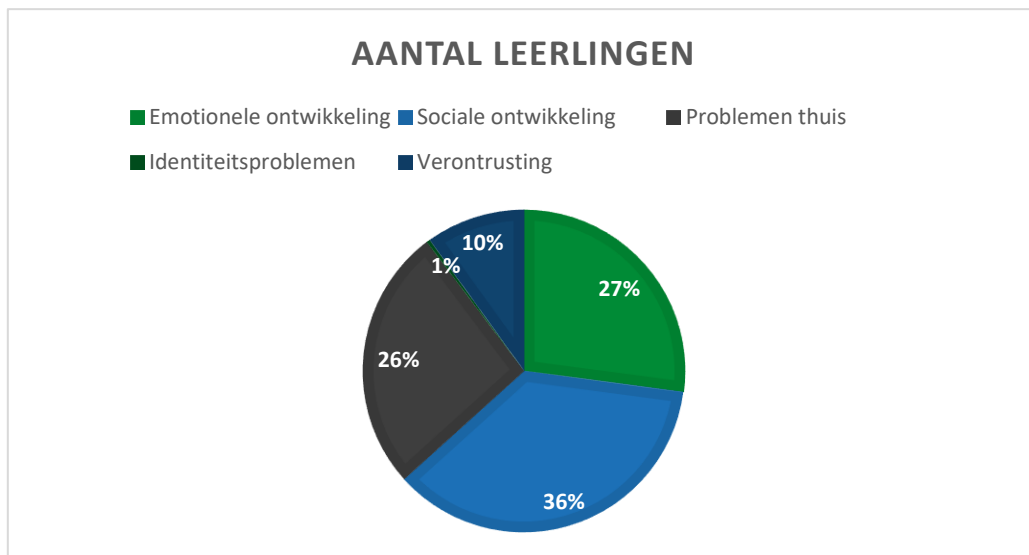
Psychosociaal functioneren

Binnen het domein psychosociaal functioneren (PSF) komen verschillende onderwerpen aan bod. We merken op dat psychosociale problemen vaak samengaan met andere problemen op andere vlakken. Zo kunnen leerproblemen of problemen thuis bijvoorbeeld een invloed hebben op de emotionele ontwikkeling van leerlingen. Hierdoor lopen we als CLB vaak trajecten met leerlingen die rond verschillende onderwerpen draaien. Hierboven werd reeds vermeld dat PSF-trajecten vaak erg intensief zijn (met vele interventies bij één leerling) en werd opgemerkt dat het aantal PSF-interventies jaar na jaar blijft toenemen.

Zoals te zien in het taartdiagram hieronder, draaien veel PSF-vragen rond de emotionele en sociale ontwikkeling van onze leerlingen. Onder emotionele ontwikkeling (2633 interventies bij 690 leerlingen) vallen angst-, stemmings- en persoonlijkheidsproblemen. Binnen sociale ontwikkeling (3133 interventies bij 923 leerlingen) kaderen onder meer aanpassingsproblemen, sociale vaardigheden, pesten en gepest worden, gedragsproblemen, regelovertredend gedrag en interactieproblemen met leeftijdsgenoten en leerkrachten.

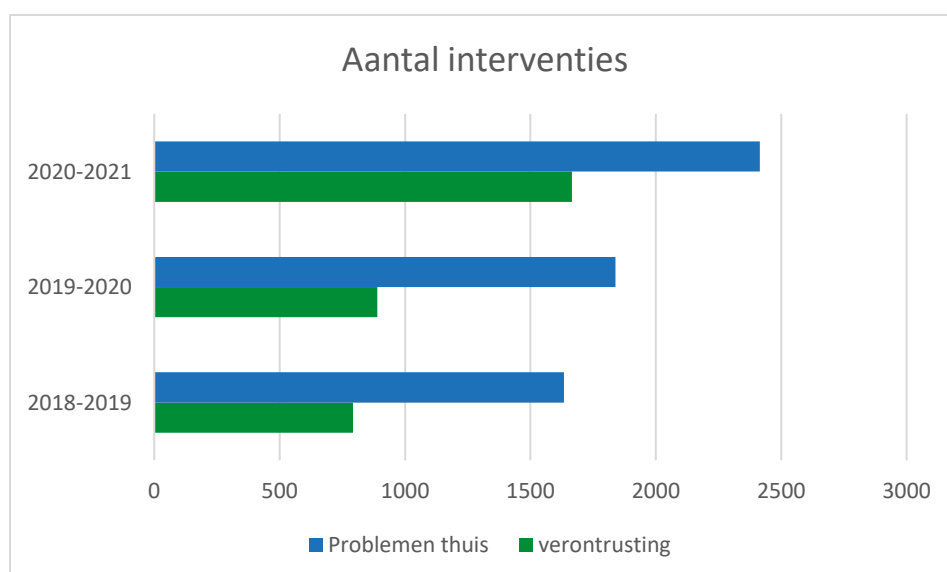
Ook identiteitsproblemen, rond religie, geaardheid, ... komen aan bod (37 interventies bij 10 leerlingen).

Binnen PSF hebben de onderwerpen problemen thuis (2430 interventies bij 672 leerlingen) en verontrusting (1666 interventies bij 252 leerlingen) een groot aandeel. Onder problemen thuis vallen onder meer interactieproblemen binnen het gezin, financieel-materiële problemen, opvoedingsvaardigheden, maar ook verwaarlozing en mishandeling. Verontrusting gaat nog een stapje verder en impliceert ook de opmaak van M-documenten en meldingen bij het parket.

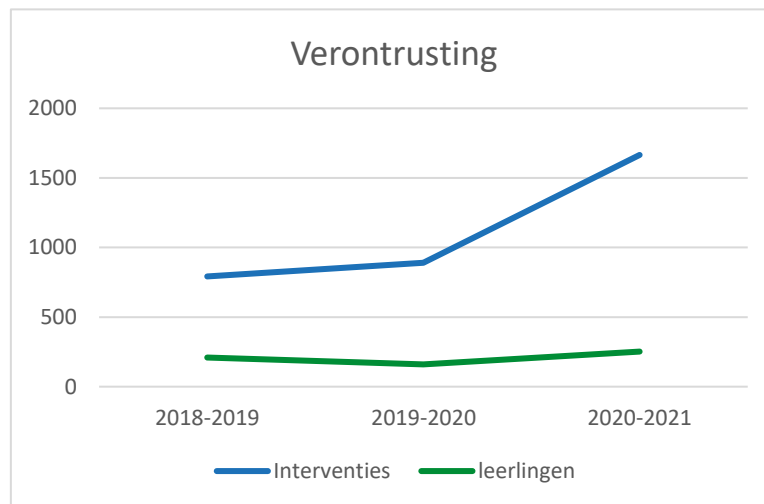


Verontrusting en problemen thuis

De afgelopen schooljaren hebben leerlingen vaker thuisgezetten wegens de coronacrisis. Dit heeft heel wat moeilijkheden binnen de thuissituatie blootgelegd. We zien over de jaren heen een stijging van interventies rond de thuissituatie, en dit zowel binnen problemen thuis als verontrusting.



Op vlak van verontrusting zien we voornamelijk een grote stijging in het aantal interventies, het aantal leerlingen blijft ongeveer gelijk. Hierdoor geloven wij dat de intensiteit en de complexiteit van de trajecten sterk toeneemt. Daarnaast kampen veel van onze partners op de tweede lijn met lange wachtlijsten, waardoor het CLB langer betrokken blijft in het kader van overbruggingshulp. We zien bijna een verdubbeling van het aantal activiteiten, waardoor het gemiddeld aantal interventies per leerling stijgt van 3,77 interventies naar 6,61 interventies per leerling. De trajecten rond verontrusting en problemen thuis hebben in 2020-2021 geleid tot het indienen van 15 M-documenten.



Preventieve gezondheidszorg

Binnen het domein preventieve gezondheidszorg (PGZ) worden de vragen opgenomen door de medewerkers uit de medische discipline. Zij zijn steeds vertegenwoordigd op een teamvergadering. Zij nemen deel aan de casusbesprekingen en nemen binnen de teamwerking de medische vragen op. Ook binnen trajecten waar sprake is van verontrusting, speelt de medische discipline een belangrijke rol. Tot slot komen via de systematische contactmomenten vaak vragen of problemen naar boven.

Aanbodgestuurde werking

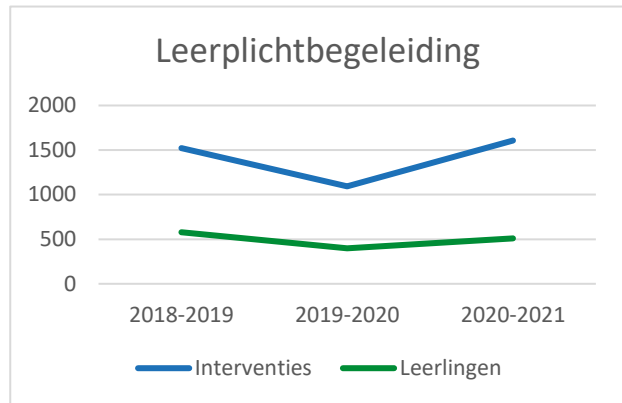
Bekwame leerlingen en ouders van niet-bekwame leerlingen kiezen vrij om al dan niet in te gaan op het aanbod vanuit het CLB. Er zijn echter enkele uitzondering op deze vraaggestuurde werking. Leerlingen, ouders en scholen zijn verplicht om hun medewerking te verlenen aan:

- de begeleiding van het CLB in het kader van de leerplicht. Die begeleiding heeft tot doel leerplichtigen opnieuw in te schakelen in het onderwijsproces zodat ze opnieuw voldoen aan de bepalingen over de leerplicht en op die manier hun kansen op gekwalificeerde uitstroom en latere maatschappelijke participatie verhogen;
- de systematische contactmomenten die het CLB organiseert in het kader van de preventieve gezondheidszorg;
- de maatregelen die een centrum neemt ter voorkoming van verspreiding van besmettelijke ziektes (vb. de besmettelijke vorm van hersenvliesontsteking).

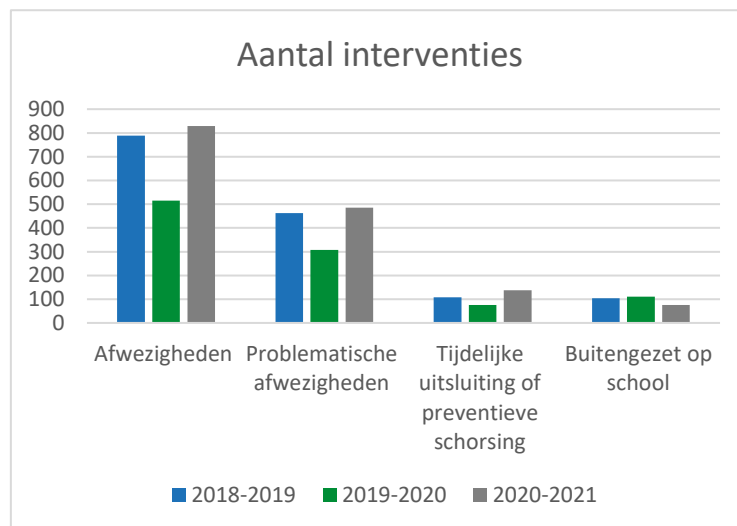
Leerplichtbegeleiding

Voor 511 leerlingen werden interventies uitgevoerd in kader van de leerplichtbegeleiding.

Omwille van de coronacrisis was er een terugval in het schooljaar 2019-2020. Deze terugval was tijdelijk en te verklaren door de sluiting van de scholen, waardoor het aantal afwezigheden daalde. We zien in 2020-2021 vooral een stijging in aantal interventies, eerder dan in het aantal leerlingen dat begeleid werd rond leerplicht.



Het opvolgen van afwezigheden is een belangrijke taak binnen de leerplichtbegeleiding. Het gaat zowel over het opvolgen van problematische afwezigheden als over de afwezigheden ten gevolge van een al dan niet tijdelijke uitsluiting. Daarbij sluit ook de opvolging van leerlingen die buitengezet zijn op school aan.



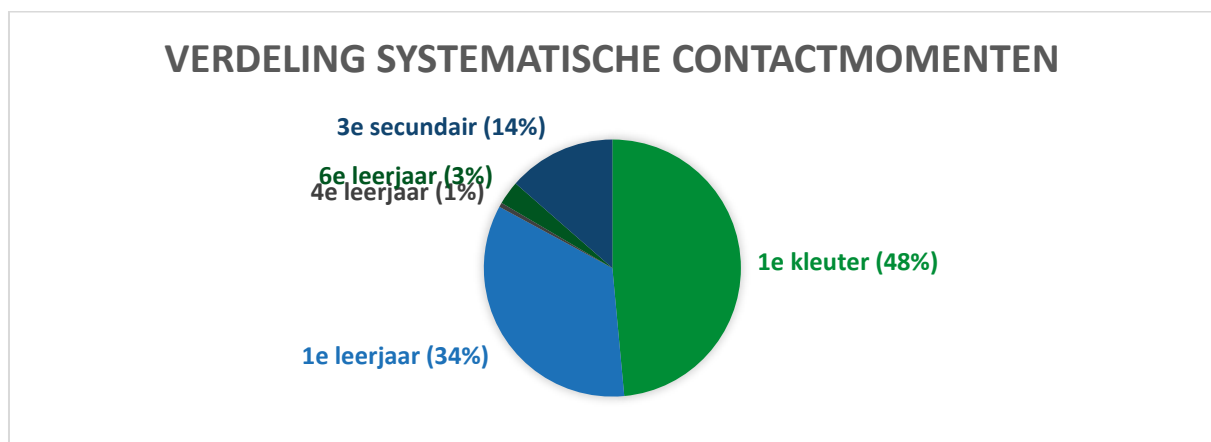
Tot slot hebben we ten aanzien van anderstalige nieuwkomers als CLB ook een verplicht aanbod. Binnen de zes maanden na aankomst proberen wij een eerste contact te voorzien om de integratie en de participatie in de schoolse context te bevorderen.

Medisch aanbod

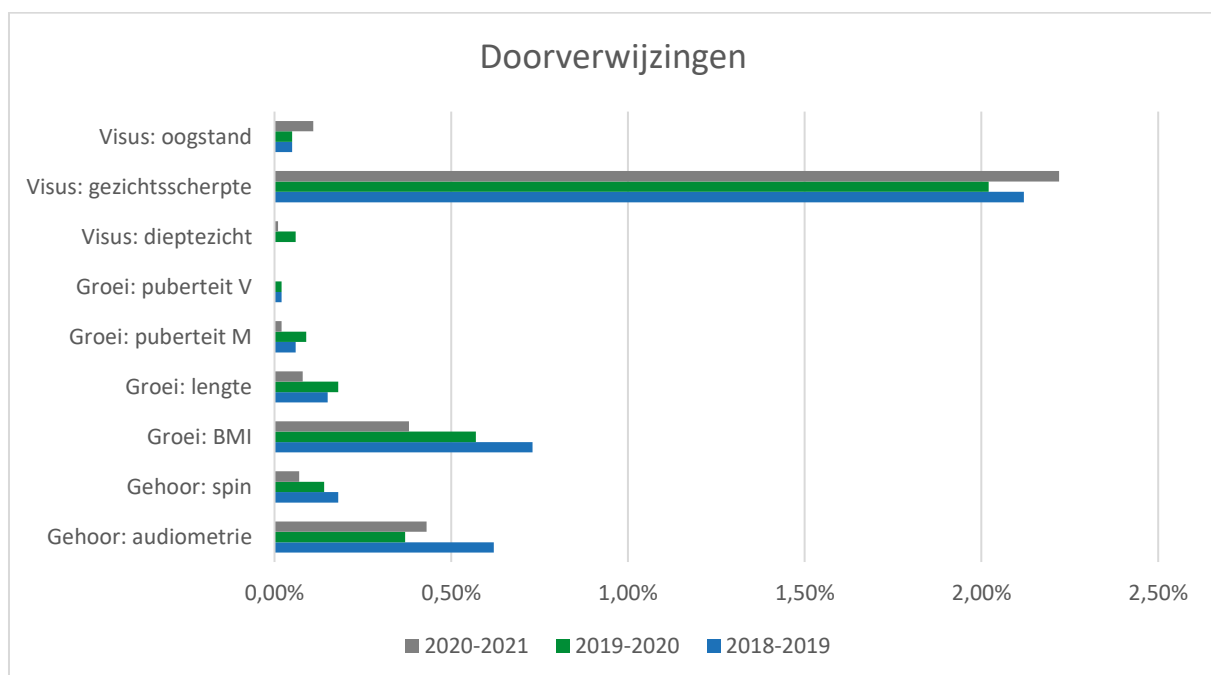
Er wordt een systematisch contactmoment aangeboden in de eerste kleuterklas, het eerste, vierde en zesde leerjaar en het 3^e jaar secundair. Naast de systematische contactmomenten heeft het CLB ook een opdracht binnen de vaccinaties.

Alle dossiers van de leerlingen in het zesde middelbaar worden nagekeken op vaccinatiestatus, aangevuld waar nodig en als bepaalde vaccinaties niet in orde zijn, krijgen de leerlingen een inhaalvaccinatie aangeboden. Dit is ook het geval voor elke nieuwe leerling.

Omwille van de extra opdracht binnen de contacttracing dit schooljaar heeft de medische equipe echter moeten prioriteren. Er werd gekozen om blijvend in te zetten op de vaccinaties en de systematische contactmomenten bij de eerste kleuterklas om zo een eerste laagdrempelig contact met het CLB te garanderen. We zien deze prioritering duidelijk terug in onderstaande grafiek.



Hieronder wordt het percentage leerlingen ten opzichte van de studentenpopulatie dat de voorbije drie schooljaren werd doorverwezen voor verder onderzoek, weergegeven. De doorverwijzingen worden per onderwerp gebundeld.



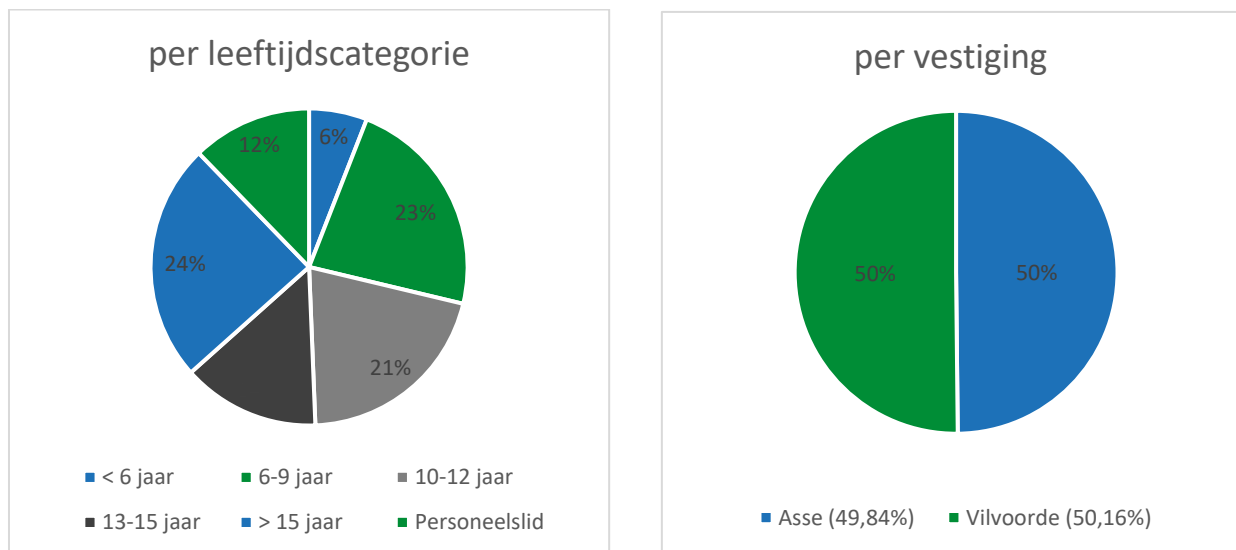
Corona

Het moet niet meer gezegd worden, de pandemie heeft een zeer grote impact gehad op onze werking. Omwille van de opdracht binnen de contacttracing en de regelmatig veranderende regelgeving hierrond hebben wij onze werking meermaals moeten bijsturen. Enerzijds is het team doorheen het schooljaar geëvolueerd, anderzijds ook de manier van registreren (LARS-registratie maar ook een interne registratie).

Er werd uiteindelijk gekozen om een apart, vast covid-team te vormen. Zo kon ieder zijn eigen expertise opbouwen en konden ook de andere taken gevrijwaard worden. Dit team stond in voor de contacttracing en het beantwoorden van vragen rond Covid. Scholen en ouders konden zowel voor praktische vragen als vragen rond de geldende regelgeving terecht bij het team. Door het CLB werd een overzicht bijgehouden van de besmettingen en hoog-risico-contacten bij leerlingen en leerkrachten.

Het covid-team werd aangeworven met de beschikbare coronamiddelen maar ook verder aangevuld met medewerkers uit de medische equipe. Het team kon ook steunen op administratieve ondersteuning door alle medewerkers binnen ons centrum. Omwille van de uitzonderlijke situatie was het covid-team genoodzaakt ook 's avonds en in het weekend te werken.

Doorheen schooljaar 2020-2021 werden binnen ons werkingsgebied 2122 besmette leerlingen en leerkrachten doorgegeven aan het CLB. Er werden 7264 leerlingen en 370 leerkrachten in isolatie geplaatst. Hieronder kan een verdeling per vestiging en per leeftijdscategorie teruggevonden worden van de besmettingen.



Vrij CLB Noordwest-Brabant in werking

Kwaliteitsvol handelen

Vrij CLB Noordwest-Brabant draagt kwaliteitsvol handelen hoog in het vaandel. Kwaliteitsvolle dienstverlening wordt gedragen door iedereen, en dus ook ontwikkeld door iedereen. Er zijn verschillende werkgroepen binnen het centrum met als doel uniformiteit tussen de verschillende teams, alsook het ontwikkelen van hulpmiddelen om tegemoet te komen aan de uitdagingen uit de dagelijkse werking. Deze uitdagingen bevonden zich zowel binnen de organisatie als in samenwerking met de scholen. De producten van de werkgroepen zijn dan ook erg divers: er zijn zaken ontwikkeld om de interne werking gelijkgericht te krijgen, om de medewerkers handvaten te bieden, alsook om de scholen te ondersteunen in en samen te werken rond bepaalde thema's.

Doorheen schooljaar 2020-2021 waren volgende werkgroepen actief:

- Werkgroep diagnostiek
- Werkgroep kansenbevordering
- Werkgroep LARS
- Werkgroep crisis
- Raad van de VOSsen (werkgroep verontrusting)
- Werkgroep Buitengewoon Onderwijs
- Werkgroep KP5 (onderwijslandschap)
- Werkgroep Welzijn op het werk

Elk team is vertegenwoordigd in de werkgroepen, alsook sluit er steeds iemand aan vanuit het directiecomité. Elke werkgroep kan beroep doen op ondersteuning vanuit het kwaliteitsteam. Enerzijds voor de opbouw van de kwaliteitscirkel die jaarlijks wordt opgemaakt, herzien en gecontroleerd, anderzijds voor het opzoeken van bepaalde cijfers.

Professionalisering

Om tot kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen komen, is professionalisering erg belangrijk. Vrij CLB Noordwest-Brabant tracht dit te bereiken door in te zetten op verschillende vlakken. Enerzijds wordt er ingezet op aanvangsbegeleiding, anderzijds wordt er ingezet op levenslang leren door het volgen van vormingen die zowel de medewerkers als de teams versterken. We vinden het belangrijk dat de informatie van deze vormingen doorstroomt naar iedereen binnen het centrum, dit proberen we te versterken door terugkoppelingen op centrumdagen en infodoorstroomdagen. Bij de infodoorstroomdagen koppelen medewerkers hun reeds gevolgde vormingen terug waardoor collega's kunnen proeven van het aanbod zodat ze in de toekomst gericht vormingen kunnen kiezen. In schooljaar 2020-2021 werd ook een samenwerking met een kinderpsychiater aangegaan om de secundaire teams te versterken in hun trajecten.

Welzijn op het werk

Het waren uitdagende schooljaren sinds de komst van corona, ook voor de veer- en draagkracht van de werknemers. Daarom werd, meer dan ooit, het belang van welzijn op het werk duidelijk. De werkgroep 'welzijn op het werk' heeft zo veel als mogelijk ingezet op verbondenheid in deze digitale tijden. Ook vanuit het directiecomité werd er ingezet op welzijn door middel van het inschakelen van WOW⁴ (werken aan onderwijswelzijn) en coachinggesprekken met de coördinatoren.

Digitaal

Website en kennisnet

Er werd ingezet op het ontwikkelen van de nieuwe website en de eerste stappen richting 'kennisnet' werden gezet, met als doel om zoveel mogelijk informatie, materiaal en nuttige websites te bundelen voor de medewerkers. Deze eerste stappen werden voornamelijk achter de schermen gezet: op provinciaal niveau werd er door de kwaliteitscoördinatoren nagedacht over een structuur zodat er ook gelijkgericht kan gewerkt worden over de vrije centra heen. Binnen Vrij CLB Noordwest-Brabant werd er daarnaast ingezet op vorming opdat het kennisnet gebouwd kon worden.

Blended hulpverlening⁵

Meer dan ooit tevoren is het belang van digitalisering duidelijk geworden. Op vlak van hulpverlening heeft de maatschappij hier verplicht stappen in gezet. Als CLB konden we hier niet in achterblijven. Heel wat medewerkers zijn aan de slag gegaan met blended chatten, beeldbellen maar ook met online tools om de hulpverlening aan de leerlingen en de huidige situatie aan te passen.

Naast de tools die op niveau van de individuele leerlingen gebruikt kunnen worden, hebben we ingezet op het gebruik van de CLB-eigen chatbox. Doorheen schooljaar 2020-2021 werd deze gebruikt om ouders en leerlingen op te vangen met vragen rond het onderwijslandschap (zowel overstap naar het secundair onderwijs als naar het hoger onderwijs). Daarnaast werd de werkgroep crisis opgeleid om aan de slag te gaan met deze chatbox in het geval van een crisis waarbij dit nuttig geacht wordt. De sjablonen om hiermee aan de slag te gaan (draaiboek, handleiding, ...) werden allemaal klaargemaakt zodat de chatbox vlot gebruikt kan worden indien nodig.

Digitalisering infosessies onderwijslandschap

Jammer genoeg konden omwille van de coronapandemie dit schooljaar geen infoavonden doorgaan, alsook ons klassikaal aanbod kon niet doorgaan zoals we gewoon waren. Om toch een aanbod te kunnen bieden, heeft de werkgroep KP5 ingezet op het inspreken en online aanbieden van de presentaties rond de overstap naar het secundair onderwijs (zowel 1A als 1B), de overstap naar de tweede graad en de overstap naar het hoger onderwijs of de arbeidsmarkt.

⁴ <https://www.wowteam.be/>

⁵ Blended hulpverlening is de combinatie van face-to-face en online hulpverlening.

Verhuis

Naast heel wat inhoudelijke producten, kan Vrij CLB Noordwest-Brabant ook fier zijn op het realiseren van een nieuwe locatie voor de vestiging in Asse. Na lang zoeken, kon er eindelijk in een nieuw gebouw getrokken worden.

Samenwerkingsverbanden

Samenwerking met scholen

Om de samenwerking met scholen te verbeteren waar nodig, werden de eerste stappen richting de vernieuwde schoolruimtes gezet. Deze schoolruimtes hebben als doel belangrijke informatie te bundelen en delen op een veilige wijze (conform de GDPR-wetgeving). Zowel algemene informatie als schoolspecifieke informatie kan hier een plaats krijgen. Doorheen schooljaar 2020-2021 werd de formule uitgedacht en de vorming voor het verder uitwerken van de schoolruimtes gevolgd. De concrete uitwerking en de opstart van de schoolruimtes staat op de planning voor 2021-2022.

Samenwerking met netwerkpartners

Vrij CLB Noordwest-Brabant wil stevig verankerd zijn in de lokale gemeenschap. Om dit te bereiken werken we zowel op het werkveld als op beleidsniveau samen met verschillende netwerkpartners. Zo wordt er nauw samengewerkt met de ondersteuningsnetwerken actief in ons werkingsgebied, het huis van het kind, de NAFT-aanbieders en het lokaal overlegplatform (LOP). Ons centrum stapt graag mee in vernieuwende projecten en zetelt dan ook in werkgroepen rond taal, schooluitval, ...

Ook met de andere CLB's uit de regio en de provincie wordt er samengewerkt. Zowel op niveau van beleid (PRODO⁶ en BBRIO⁷), als in het werkveld. Met de andere vrije centra binnen de provincie is er een samenwerking via de contactgroepen van de PVOC⁸. Ook over de netten heen wordt er samengewerkt.

⁶ PRODO: Provinciaal directieoverleg

⁷ BBRIO: Internettenoverleg CLB Vlaams-Brabant en Brussel

⁸ PVOC: Provinciale vormings- en ondersteuningscel

Vrij CLB Noordwest-Brabant in de toekomst

Vrij CLB Noordwest-Brabant droomt graag groot en heeft nog heel wat plannen voor de toekomst. Doorheen de komende schooljaren willen we deze graag verder inzetten om deze te realiseren. De zaken bovenaan het lijstje sommen we hier graag nog even op alvorens het jaarverslag af te sluiten.

Doorheen schooljaar 2020-2021 werd heel wat voorbereidend werk getroffen. Zo werd er tijd en energie geïnvesteerd in het uitwerken van digitale platformen, die in 2021-2022 verder vorm zullen krijgen. Een van onze doelstellingen is het kennisnet introduceren bij de medewerkers en inhoudelijk invullen nu de structuur gebouwd is. Ook de schoolruimtes zullen worden afgewerkt en voorgesteld aan de scholen.

Graag borgen we ook de uitbouw van onze werkgroepen. Net als vorige schooljaren blijven de werkgroepen actief om in te spelen op de uitdagingen die ons nog te wachten staan. Een belangrijke nieuwe toevoeging zal 'Project taal' zijn, waarbij twee logopedisten binnen het centrum zullen inzetten op het versterken van de medewerkers, dit zowel op casusniveau als op niveau van de school.

We leggen volgend schooljaar als centrum graag de focus op het versterken van het schoolteam via signaalfunctie en consultatieve leerlingbegeleiding. Om dit kwalitatief te kunnen doen, zullen de schoolfoto's verder geconcretiseerd worden en zal er ingezet worden op vorming hierover bij de medewerkers.

Doorheen schooljaar 2021-2022 willen we aan de slag gaan rond de tevredenheidsbevragingen, zowel bij leerlingen als ouders. We zullen hiervoor samenwerken met het Vrij CLB Netwerk via het indicatorenproject.

Bij al deze toekomstplannen blijven onze missie en visie voorop staan. We kijken er samen naar uit om onze werking verder uit te bouwen en te versterken.