



Het CLB helpt.

Vrij CLB Brabant Oost

Privacyverklaring Vrij CLB Brabant Oost

1. Wie zijn wij?

Vrij CLB Brabant Oost, vereniging zonder winstoogmerk met ondernemingsnummer 0420.450.458, is een centrum voor leerlingenbegeleiding, gevestigd te

- Aarschot (3200), Bekafaan 63
- Diest (3290), Mariëndaalstraat 35
- Keerbergen (3140), Molenstraat 42
- Tienen (3300), Veldbornstraat 18

Verder in deze tekst wordt naar ons CLB verwezen met de persoonlijk voornaamwoorden 'wij' of 'ons'.

Wij maken deel uit van Het Vrij CLB Netwerk. Dat is een openbare instelling met rechtspersoonlijkheid, opgericht bij het decreet van 1 december 1998. Het Vrij CLB Netwerk is gevestigd in de Anatole Francesstraat 119 te 1030, Brussel en heeft ondernemingsnummer 0473.721.472.

Als je vragen hebt over de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken, kan je contact opnemen met ons aanspreekpunt informatieveiligheid Evelien Vandeput, door je vragen te mailen naar informatieveiligheid@vrijclbbrabantoost.be

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens zijn niet alleen je naam, adres, e-mail en telefoonnummer, maar alle gegevens op basis waarvan je op een unieke manier als natuurlijke persoon kan geïdentificeerd worden.

3. Wanneer verwerken we persoonsgegevens?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens als dat noodzakelijk is om de taken die ons zijn toebedeeld, te kunnen verrichten. Wij verwerken de gegevens in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

4. Welke gegevens verwerken wij en waarom doen wij dat?

We verwerken je persoonsgegevens in de meeste gevallen omdat dit ons door de decreetgever wordt opgelegd. Voor andere verwerkingen zullen wij om je toestemming vragen, tenzij de verwerking noodzakelijk is om uitvoering te geven aan een overeenkomst die je met ons hebt afgesloten.

Welke gegevens we verwerken is afhankelijk van de relatie die we met je hebben. In de meeste gevallen is dat de relatie leerling/onderwijsverstrekker of werkgever/werknemer.

Concreet verwerken wij, afhankelijk van je hoedanigheid mogelijk de volgende persoonsgegevens op basis van de volgende redenen :

- **Je bent een leerling of diens ouder:**

Wij hebben je persoonsgegevens nodig om onze decretale taken op het vlak van leerlingenadministratie en -begeleiding te kunnen uitoefenen. Leerlingenbegeleiding omvat de bevordering van de gezondheid, de groei en ontwikkeling van leerlingen, het bevestigen van het normale groei- en ontwikkelingsproces en het tijdig detecteren van risicofactoren, signalen en symptomen van gezondheids- en ontwikkelproblemen.

Wij verwerken identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over de gezinssamenstelling en schoolloopbaan, gezondheidsgegevens en psychologische gegevens.

- **Je bent werknemer:**

Wij hebben je persoonsgegevens nodig voor de administratie van salarissen, en vergoedingen, de toepassing van de sociale wetgeving, evaluatie en opvolging en de planning van opleiding en loopbaan.

Wij verwerken identificatiegegevens, financiële gegevens, beroepsloopbaangegevens en opleidingsgegevens.

- **Je bent sollicitant :** wij hebben je persoonsgegevens nodig voor aanwerving en selectie.

Wij verwerken identificatiegegevens, beroepsloopbaangegevens en opleidingsgegevens.

- **Je bent (medewerker van een) leverancier :**

Wij hebben je persoonsgegevens nodig voor de opvolging van het contract met je werkgever, het voldoen aan de fiscale en sociale verplichtingen, het behandelen arbeidsongevallen.

Wij verwerken identificatiegegevens indien ons dit door de wet is opgelegd.

5. Hoe verzamelen en verwerken we je persoonsgegevens?

Wij ontvangen identificatiegegevens en schoolloopbaangegevens van het Vlaams Agentschap voor onderwijsdiensten. Medische gegevens worden doorgaans door onszelf verzameld, aangereikt door ouders of mits toestemming van de ouders overgemaakt door derden (bv. behandelde artsen). Relevante gegevens i.k.v. de begeleidingsopdracht van het CLB kunnen ons door de school of derden worden overgemaakt mits toestemming van de ouders.

We leven hierbij altijd de bepalingen na over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, die in voorkomend geval op federaal of Vlaams niveau vastgelegd zijn.

Iedereen die deel uitmaakt van het multidisciplinair team dat jou begeleidt, is bevoegd om de gegevens waarvan sprake is in punt 4. op te vragen.

CLB-medewerkers zijn gebonden aan beroepsgeheim en hanteren een deontologische code die het onafhankelijk optreden van de CLB-medewerkers waarborgen.

Jouw gegevens zullen verwerkt worden zolang je school loopt.

Het centrum bewaart het multidisciplinaire dossier van de leerling tot ten minste tien jaar na de datum van het laatst uitgevoerde systematische contact of de laatst uitgevoerde vaccinatie. In afwijking van het eerste lid worden de gegevens van leerlingen die hun onderwijsloopbaan beëindigd hebben in het buitengewoon onderwijs, bewaard tot op het ogenblik dat de betrokkenen de leeftijd van dertig jaar bereikt hebben.

6. Doen wij beroep op derden voor de verwerkingen?

Voor bepaalde specifieke dienstverlening doen wij een beroep op derden, die in het kader van die dienstverlening bepaalde persoonsgegevens verwerken. Dit gebeurt steeds in het kader van een verwerkersovereenkomst waarin wij eisen dat zij je persoonsgegevens verwerken op een wijze die strookt met de algemene verordening gegevensbescherming en met de toepasselijke federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Zo hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten met de Lemonade BVBA, met zetel in de Volhardingslaan 2 te 3001 Leuven en ondernemingsnummer 0880.009.437. Deze firma staat in voor het beheer van de applicatie LARS (Leerling Activiteiten en Registratie Systeem). Deze applicatie wordt door ons gebruikt voor alle verwerkingen van leerlingengegevens.

Voor onze personeelsadministratie hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Broekx BVBA, met zetel in Koerweg 20 te 3600 Genk en ondernemingsnummer 0470.416.643, dewelke een softwarepakket en online applicatie voorzien om onze personeelsdossiers te beheren.

Personeelsleden die aangesteld zijn via een privécontract (vb. poetspersoneel), werd een verwerkersovereenkomst afgesloten met Liantis, Goossensvest 42, 3300 Tienen en ondernemingsnummer 0406.558.771. Deze staat in voor hun personeelsadministratie, incl. salarisadministratie.

Ook hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten met SBB met zetel in Vuurkruisenlaan 2, 3000 Leuven met ondernemingsnummer 0420.170.841. Dit is een accountantskantoor dat instaat voor nazicht van onze boekhouding en het neerleggen van de betreffende stukken.

7. Geven wij je gegevens door aan anderen?

We zijn in bepaalde gevallen wettelijk of decretaal verplicht om je persoonsgegevens door te geven aan andere overheden. Zo worden decretaal bepaalde leerlingengegevens overgemaakt aan het Vlaams Agentschap voor onderwijsdiensten, het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid en het Vlaams Agentschap Jongerenwelzijn. Door ons toegediende vaccinaties worden geregistreerd in het Vaccinatie Systeem Vlaanderen (Vaccinet). Dat is toegankelijk via <https://www.myhealthviewer.be/index.html> waar je je eigen vaccinaties kan raadplegen.

Indien je van school verandert dragen wij je multidisciplinair CLB-leerlingendossier over aan het CLB dat je nieuwe school begeleidt. In samenspraak met jou kunnen scholen en begeleidings- en ondersteuningsdiensten relevante gegevens over jou ontvangen i.k.v. de begeleiding.

Wij zorgen ervoor dat deze overdrachten stroken met de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

8. Worden je persoonsgegevens doorgegeven buiten Europa ?

We geven je gegevens niet door aan organisaties of instanties in landen buiten het grondgebied van de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein).

9. Hoe worden je persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen elk misbruik of ongeautoriseerde toegang. Zo zijn alle personeelsleden met toegang tot persoonsgegevens gehouden tot geheimhouding daarvan.

Wij hanteren tevens een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen, wij beveiligen onze systemen tegen malware en hacking, wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten en wij testen en evalueren op regelmatige basis onze beveiligingsmaatregelen.

10. Wat zijn je rechten?

Je kan je te allen tijde op de volgende rechten beroepen:

- **Recht op inzage**
Je mag vragen welke gegevens van jou verwerkt worden en wie er toegang toe heeft, waarom het CLB die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze bewaard worden; Dit wordt naast de AVG ook geregeld door het Decreet betreffende de Rechtspositie van de Minderjarige in de Jeugdhulp (DRP) van 7 mei 2004.
- **Recht op verbetering**
Indien je fouten in je gegevens vindt, mag je vragen om dit aan te passen. Je kan ook aanvullingen toevoegen aan uw gegevens.
- **Recht op gegevenswissing**
Je kan vragen dat gegevens, die niet (meer) strikt noodzakelijk zijn voor het CLB, permanent en volledig verwijderd worden.
- **Recht op beperking van de verwerking**
Indien je bezwaar hebt tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan je vragen om deze verwerking te stoppen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**
Indien je bepaalde gegevens wenst over te dragen naar een nieuw CLB, dan faciliteert het CLB dit (in de mate van het mogelijke).
- **Recht om zijn/haar toestemming in te trekken**
Indien men aan jou voor bepaalde verwerkingen de toestemming gevraagd heeft, kan je te allen tijde kiezen om deze niet meer te verstrekken.

Je hebt altijd het recht om de gegevens die we over jou verwerken in te kijken. Wij zullen je dan tevens aanvullende informatie geven over de verwerkingen. Indien nodig kan je je gegevens ook laten verbeteren. Je kan tevens verzoeken om uw gegevens te verwijderen of u verzetten tegen bepaalde verwerkingen of overdrachten.

Als u de voorafgaande rechten wenst uit te oefenen, als u andere vragen heeft in verband met uw privacy, of als u het niet eens bent met de manier waarop we uw gegevens verwerken kan u hiervoor terecht op het e-mailadres informatieveiligheid@vrijclbbrabantooost.be.

Indien bij dergelijke vraag twijfels kunnen bestaan over uw identiteit zullen wij u verzoeken om een identiteitsbewijs, zodat uw gegevens niet worden meegedeeld aan iemand die er geen recht op heeft. Als je het niet eens bent met de manier waarop we je gegevens verwerken, kan je contact opnemen met ons aanspreekpunt Informatieveiligheid via evelien.vandepuut@vrijclbbrabantooost.be. Daarnaast kan je een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, nl. de Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens, <https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>.

11. Wijzigings- en aanpassingsbeleid

We hebben het recht om het beleid te wijzigen en aan te passen.

Wijzigingen en aanpassingen worden steeds in dit document gepubliceerd.

De laatste herzieningsdatum is 14/03/2024.