

OMGAAN MET CRISIS EN HET CLB IS GESLOTEN: Wat nu?

VISIETEKST

Iedereen die werkt met leerlingen weet dat de zorg niet stopt op het moment dat de schoolbel gaat. Zeker niet in tijden van Smartschool, Whatsapp en sociale media.

Bijvoorbeeld:

- Een jongere stuurt een mailtje via Smartschool naar de leerlingbegeleider dat hij/zij zal weglopen thuis of dat er felle ruzies zijn thuis;
- Een leerling laat weten aan een leerkracht dat een medeleerling zichzelf dreigt pijn te doen;
- Een kind geeft aan de busbegeleider aan dat hij/zij niet naar huis durft op het einde van een schooldag;
- ...

Als deze situaties zich overdag en tijdens de werkweek afspeelen kunnen scholen steeds terecht bij het CLB om samen na te denken, om advies te vragen of om de situatie over te nemen en te fungeren als draaischijf.

We merken op dat we ook na de werkuren het aanspreekpunt of de hulpbron van scholen hierin zijn. Dit baart ons zorgen.

Het is in het belang van de leerling dat crisissen samen en doordacht worden aangepakt. Een crisis vraagt altijd om gedragenheid en een kalm brein. Het CLB heeft, ondanks professionele medewerkers, niet de opdracht en de mogelijkheid om als crisisdienst te fungeren.

We streven naar een gelijkwaardige dienstverlening aan onze scholen.

Hiervoor hebben we een stappenplan uitgewerkt voor het omgaan met leerlinggebonden crisissen buiten de werkuren. We hebben ook een fiche gemaakt met diensten die buiten de werkuren beschikbaar zijn voor scholen. De rol van deze diensten kan gaan van samen overleggen (zoals de Zelfmoordlijn, Teleonthaal) tot helemaal overnemen (crisismeldpunt, politie, 112, ...).

Belangrijke pijlers in het stappenplan zijn: samen dragen en vertragen door filters in te bouwen.

We vragen (zorg)leerkrachten/leerlingbegeleiders om altijd eerst hun directie te contacteren (behalve in situaties waarin er zeer acuut gevaar dreigt).

Het is belangrijk om altijd samen met anderen een inschatting te maken of er acuut moet gehandeld worden. Diensten als de Zelfmoordlijn, Teleonthaal, 1712, ... kunnen het schoolteam hierbij helpen.

Indien er niet acuut moet gehandeld worden, wordt het CLB de eerstvolgende werkdag gecontacteerd. Als er toch gehandeld moet worden kan de directie van de school contact opnemen met iemand van het beleidsteam via een vast nummer (016 79 06 96). Zij schatten dan in of er moet gehandeld worden en door wie.

We blijven een onderscheid maken tussen leerlinggebonden crisissen en schoolcrisissen. In situaties waar een hele of een deel van de school geraakt wordt – denk aan de uitbraak van een besmettelijke ziekte, een sterfgeval, ... - spreken we van een schoolcrisis. Deze komen gelukkig niet vaak voor. Hier blijven we het belangrijk vinden dat het CLB snel ingeschakeld wordt.