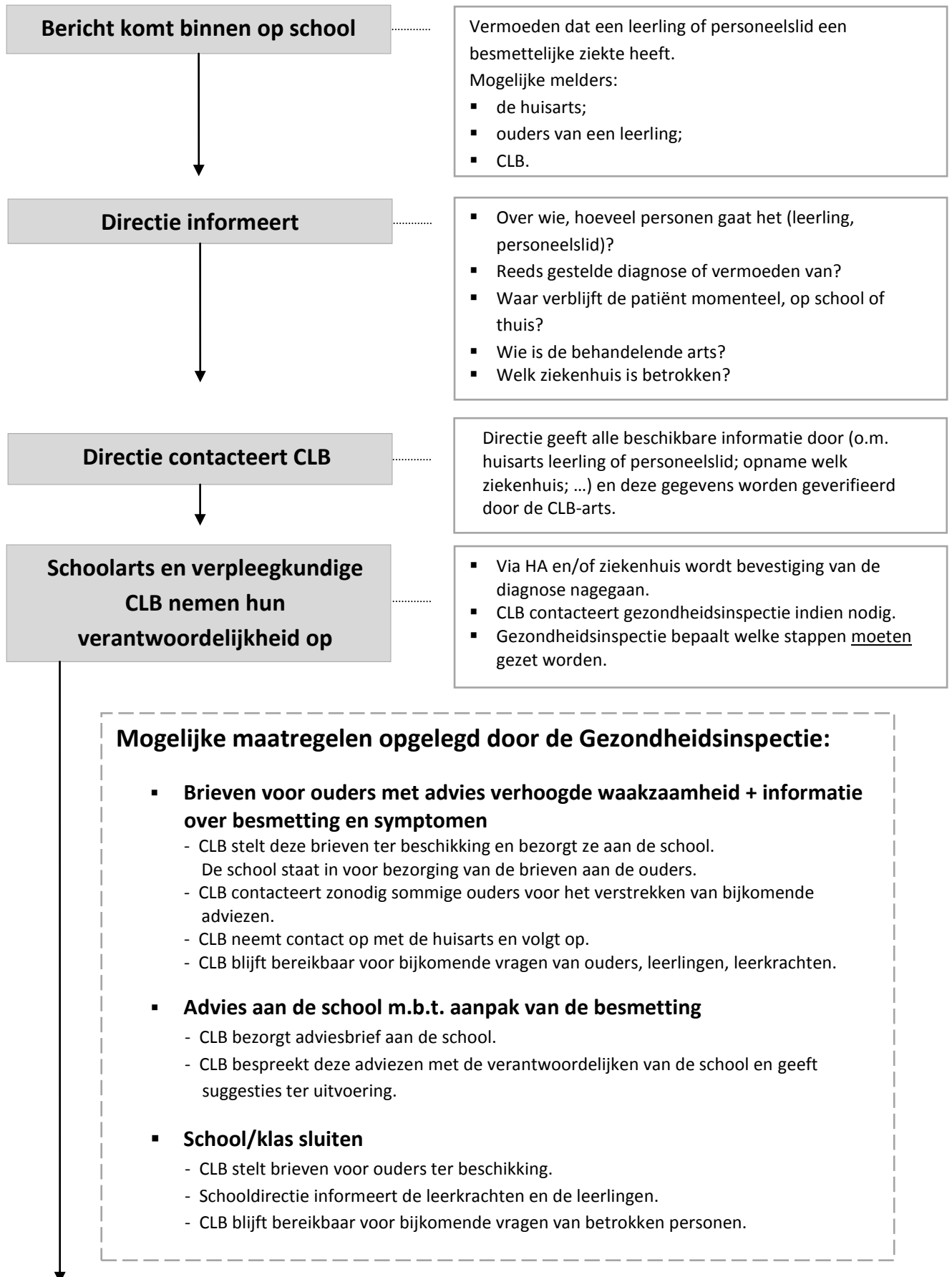


# vermoeden van BESMETTELIJKE ZIEKTE



## Mogelijke maatregelen opgelegd door de Gezondheidsinspectie:

- **Leerling(en) tijdelijk thuishouden tot het besmettingsgevaar is geweken**
  - CLB contacteert school.
  - CLB contacteert ouders om te verwijzen naar de huisarts en/of m.b.t. een bewijs van behandeling.

critical incident?  
ja / nee

### CRITERIA:

- Veel personen betrokken.
- Acute ontwrichting van het gewone functioneren.
- Algemene veiligheid verstoord.
- Dood (dreigend) aanwezig.
- Intense emoties.
- Gevoel van machteloosheid.

## Nee

Follow-up in overleg met de school en huisarts

## Ja

Directie stelt crisisteam samen

### Wie?

- CLB – schoolarts/paramedisch werker
- preventieadviseur en/of verantwoordelijke EHBO
- leerlingenbegeleider graad - opvoeder
- directie
- secretariaatsmedewerker
- ...

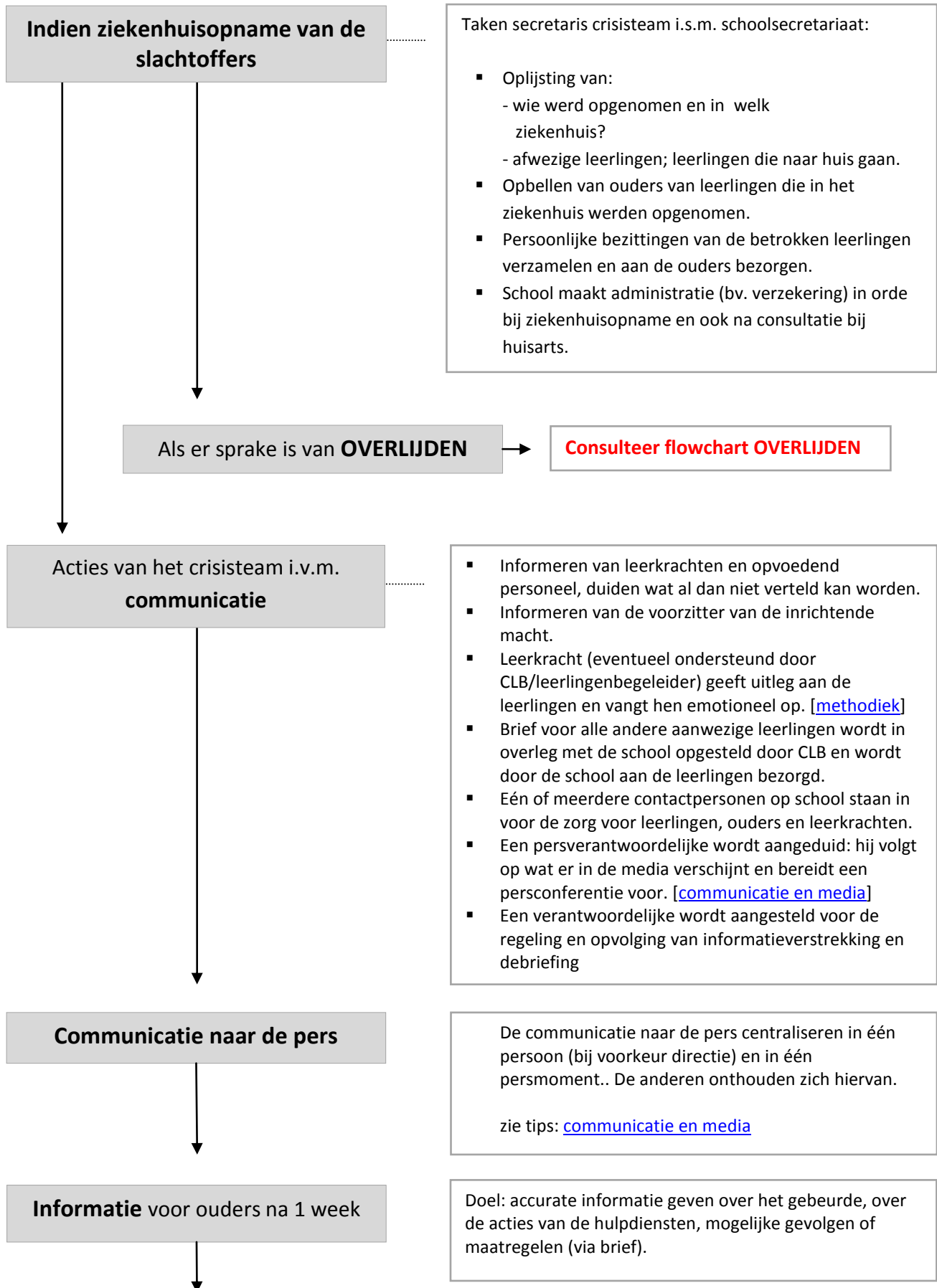
Het crisisteam verdeelt de taken en stelt een eindverantwoordelijke, een persverantwoordelijke en een secretaris aan.

De secretaris houdt een gedetailleerd [logboek](#) bij

## PRIORITAIRE ACTIES van het crisisteam

Aanstellen van verantwoordelijke  
in functie van het geven van  
informatie

- Bepalen welke informatie gegeven wordt aan verontruste ouders die telefoneren en onthaal van vragen op school.
- Permanentie voor telefonisch onthaal van vragen.
- Informatie geven aan betrokken leerkrachten.
- Bepalen hoe omgegaan wordt met vragen van uit de pers en zonodig een persverantwoordelijke aanstellen.
- Doorverwijzen naar CLB-arts voor moeilijke vragen.



## Debriefing

- Tijdstip: na één of twee weken.
- Wie? De mensen betrokken bij het crisismanagement en relevante leerkrachten.
- Werkprincipes: een gesloten groep waarin duidelijke afspraken gemaakt worden i.v.m. vertrouwen, gelijkwaardigheid en zich onthouden van kritiek. Woordvoerder en observator zitten midden de groep, niet vooraan.
- Laat mensen vertellen over de feiten: wie heeft eerst iets gezien? Hoe is het begonnen? Wie heeft dan iets gedaan? ...
- Laat mensen vertellen over hun gevoelens, laat hen ventileren, niet samenvatten, maar accepteren, erkennen.
- Laat mensen vertellen hoe ze zijn omgegaan met die gevoelens, normaliseer rare gedragingen of symptomen: een normale reactie op een abnormale situatie (het critical incident).
- Afronden, evalueren. Eventueel maatregelen bespreken voor de toekomst. Praktische of structurele veranderingen horen tot de mogelijkheden.