

Geachte,

Een “**critical incident**” is een eenmalige, onverwachte gebeurtenis waar de dood dreigend of daadwerkelijk aanwezig is en waar men onmacht tegenover ervaart, bv. een overval, een aanranding, een zwaar ongeval, een brand.

Het kan gaan om gebeurtenissen die een directe aanleiding vinden binnen de school. Vaker zijn het feiten die buiten de school gebeuren, maar die wel een immense impact kunnen hebben op de school met al haar participanten (leraren, ouders, leerlingen). Dit kan gaan van verkeersslachtoffers, zelfdoding tot regelrechte criminele feiten of andere tragische voorvallen zoals voedselvergiftiging, acuut besmettingsgevaar.

Een crisissituatie op school veroorzaakt chaos en ontredde. De wijze waarop een crisis wordt aangepakt is dan ook van cruciaal belang om de dagelijkse werking van de school zo vlug mogelijk weer op de rails te krijgen en tegelijk om de slachtoffers met het nodige respect te behandelen en te helpen.

Naar aanleiding van enkele ernstige incidenten in de provincie vonden wij het wenselijk een vorming hieromtrent te volgen. Op basis van deze vorming werd een **draaiboek** voor aanpak van ‘crisissituaties op school’ samengesteld. Planmatig werken en een goede interne en externe communicatie vormen de rode draad binnen dit draaiboek.

Concreet werden er verscheidene **stappenplannen** opgemaakt, een soort leidraad of kapstok die kan gebruikt worden naar aanleiding van verschillende mogelijke crisissituaties. De samenwerking school-CLB wordt hierbij centraal gesteld. Deze algemene leidraad dient uiteraard aangepast te worden op maat van elke school.

In een crisissituatie heeft een leidinggevende niet de tijd om een half boek te lezen om te weten hoe hij/zij te werk moet gaan. Daarom werden de stappenplannen zo praktisch mogelijk uitgewerkt in de vorm van flowcharts.

Onderliggende hyperlinks verwijzen naar **ondersteunend materiaal** zoals modelbrieven, tips voor gesprek, tips voor omgaan met media en pers.

Het draaiboek wordt u aangeboden via onze [website](#). Alle documenten of werkwijzen kunnen aangepast worden op maat van de school.

Oprechte groeten,

namens de “werkgroep crisisinterventie”,
Daniel Gebruers
directeur